




Familles
rurales
Vivre mieux !

ASSOCIATION
EN RELAIS



France Services c'est la possibilité, en un même lieu, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé, d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives auprès des organismes publics partenaires : CARSAT, CAF, CPAM, MSA, Pôle emploi, Finances Publiques, Ministère de la Justice, Ministère de l'Intérieur (Préfecture), La poste...

Les agents d'accueil sont disponibles pour :

aider à la constitution d'un dossier (aide au logement, retraite, aide à la complémentaire santé, RSA, etc.)



aider à créer et à accéder à vos comptes sur vos espaces personnels (impots.gouv.fr, ameli.fr, caf.fr, pole-emploi.fr, etc.)

vous permettre de télécharger et imprimer des formulaires et attestations (CAF, CPAM, etc.)



expliquer vos courriers administratifs

Afin que votre déplacement soit efficace, veuillez vous munir de :

- votre pièce d'identité,
- votre n° d'allocataire, n° d'identifiant, n° de Sécu, etc.
- vos mots de passe,
- adresse mail et mot de passe, si vous en possédez une,
- dernier avis d'imposition.

Mais France Services, c'est également...

 **Un espace Numérique à votre disposition**

 Un poste informatique équipé de Web Cam,

 Une photocopieuse, une imprimante/scanner,

 Un téléphone et une tablette Ipad

Utilisation du matériel et accès internet libre et gratuit.

 **Des permanences partenaires**

Certains partenaires (Impôts, CPAM, CAF, etc.) pourront proposer des permanences au sein de France Services et cela uniquement sur rendez-vous.

 **Des ateliers numériques**

Des ateliers numériques collectifs seront organisés au cours de l'année.

Relais Familles / France Services

4 place du Général Hélé
54122 AZERAILLES

Tél. : 03.83.71.53.87
Marina SCHERER : 06.49.60.48.27
Estelle CLAUSSE : 07.89.80.04.22

Horaires d'ouverture AZERAILLES

Lundi : 8h30 à 12h et de 13h à 17h
Mardi : 13h à 17h
Mercredi : 9h à 12h et de 14h à 18h
Jeudi : 8h30 à 12h
Vendredi : 9h à 12h et de 13h à 16h

Possibilité de permanences sur d'autres communes le mardi après-midi et le vendredi matin.

